



*Bakehuset*



*Bakehuset*

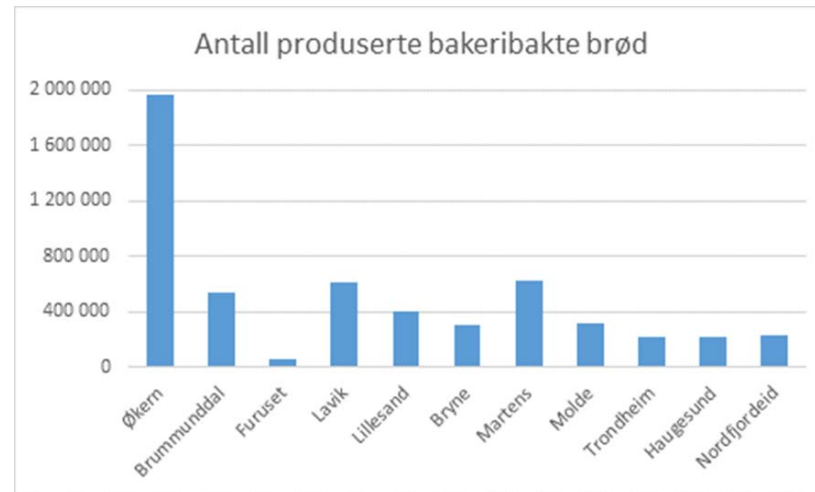
# Agenda

- Bakehuset intro
- M3 prosjektet
- Teststrategi
- Testplan
- Testmiljø
- Hjelpeverktøy
- Erfaringer

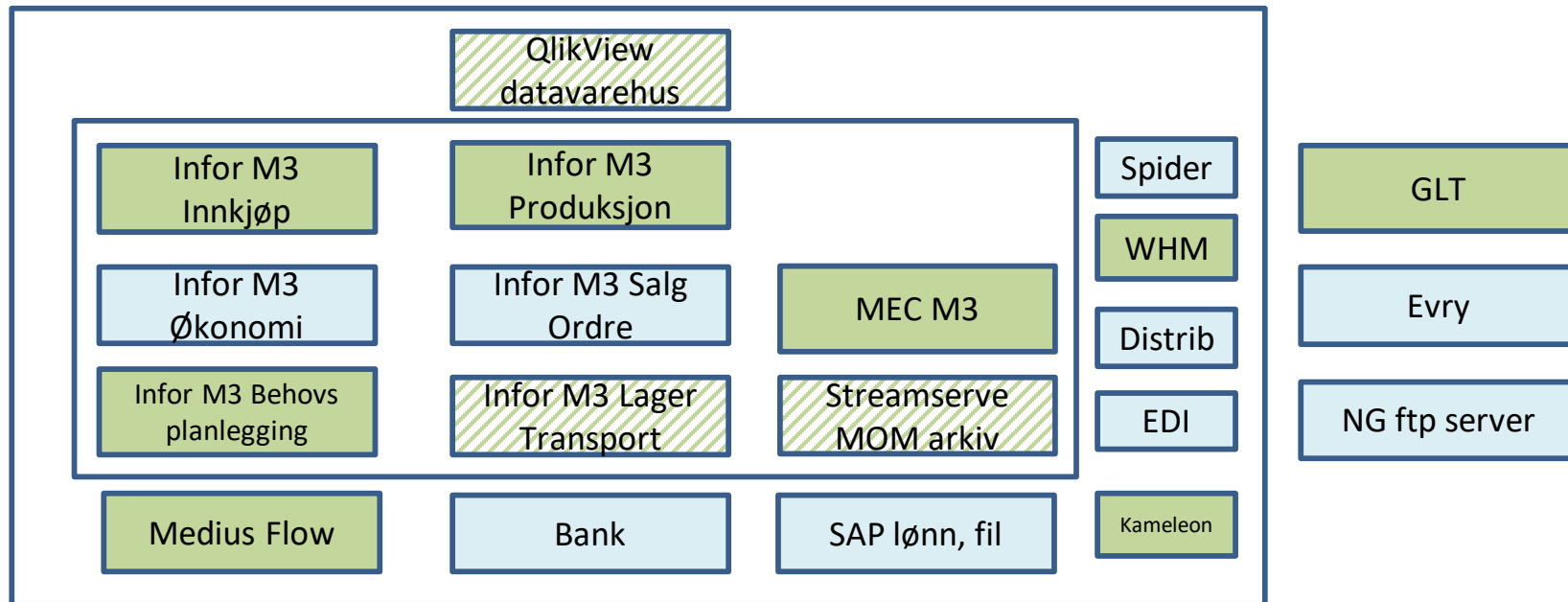


# • Bakehuset - introduksjon

- Omsetning 1.400 MNOK
- Årsverk 700
- Bakerier 11
- 100% eid av NorgesGruppen
- Ingen egne utsalg eller eksportvirksomhet

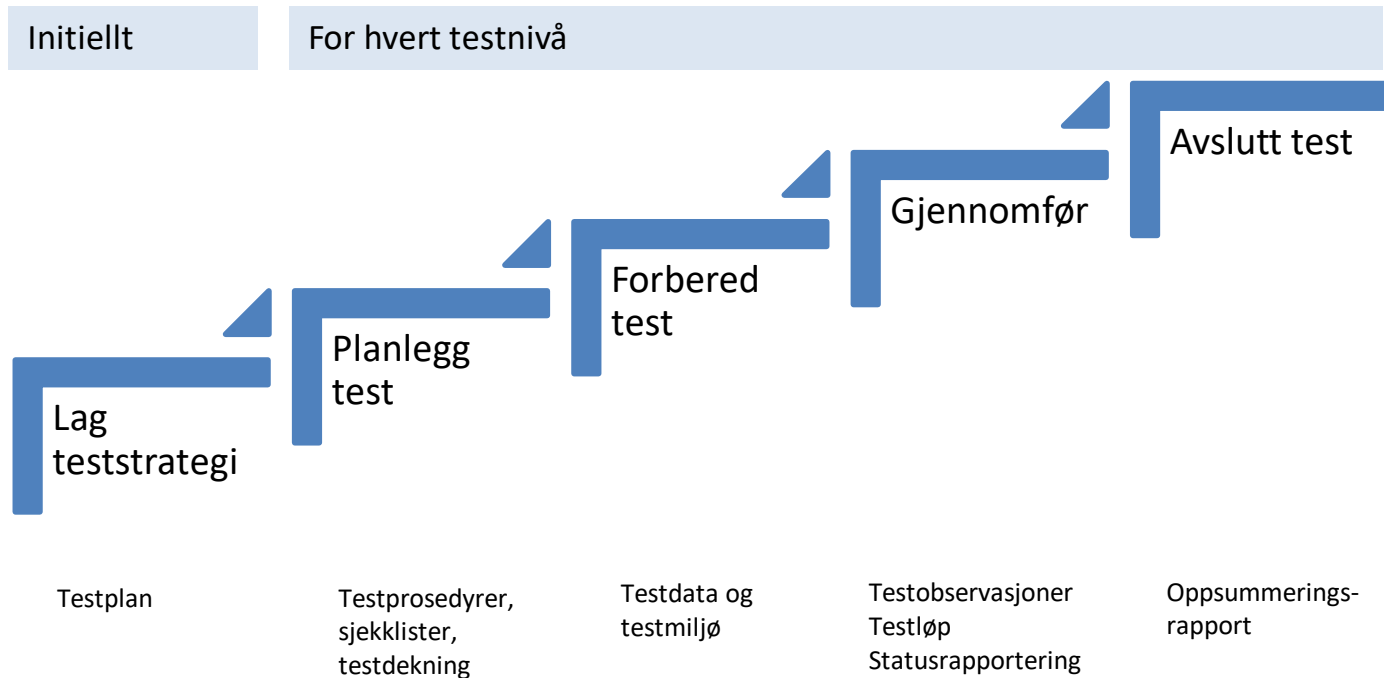


# Fra Movex til M3





# Teststrategi





# IA testing

Prototypetest -  
Infor

Final beta  
prototype

Akseptensetest  
– Bakehuset  
prosesseiere

Systemtest –  
Bakehuset  
prosesseiere og  
superbrukere

Opplæring av  
sluttbrukere

Fullskalatest –  
Bakehuset  
Prosesseiere,  
superbrukere og  
sluttbrukere



Establish →

Execute



Prototype testing inkluderer:  
 Konfigurert M3 løsning  
 Enhetstesting av integrasjoner og  
 tilpasninger  
**Data konvertering**

Akseptanse testing inkluderer:  
 Konfigurert løsning inkl.  
 integrasjoner, tilpasninger og  
 konverterte data  
**Låse løsningen iht IA**

Systemtesting inkluderer:  
 Konfigurert løsning inkl.  
 integrasjoner og konverterte data  
**Volum/infrastruktur test**

Fullskalatesting inkluderer:  
 Konfigurert løsning inkl.  
 Integrasjoner, tilpasninger og  
 konverterte data  
**Inkl. sluttbrukere**



*Bakehuset*

- Testplan

- Detaljert testplan
- Datoer for gjennomføring
- Definerte deltakere
- Planlagte prosesser
- Testcases

Rolle	Navn	Januar 2015																																		
		Uke 02							Uke 03							Uke 04							Uke 05							Uke 06						
		05.	06.	07.	08.	09.	12.	13.	14.	15.	16.	19.	20.	21.	22.	23.	26.	27.	28.	29.	30.	02.	03.	04.	05.	06.										
Salg/Ordre	Janne Rahd	T	T	T			T	T	T	T			T	T	T	T			T	T	T	T	T			T	T	T	T	A						
Salg/Ordre	Torill Eriksen	T	T	T			T	T	T	T			T	T	T	T			T	T	T	T	T			T	T	T	T							
Lager/Transport/WHM	Øystein S Johansen	T	T	T	T			T	T	T	T			T	T	T	T			T	T	T	T	T			T	T	T	A						
Lager/Transport/WHM	Bjørn Erik Grønvoold	T	T	T	T			T	T	T	T			T	T	T	T			T	T	T	T	T			T	T	T							
Lager/Transport/Distrib/Spider	Tor Ove Sjøavaag	T	T	T	T			T	T	T	T			T	T	T	T			T	T	T	T	T			T	T	T							
Distrib	Ghulam Murtaza	T	T	T	T			T	T	T	T			T	T	T	T			T	T	T	T	T			T	T	T							
WHM	Brian Larsen	T	T	T	T			T	T	T	T			T	T	T	T			T	T	T	T	T			T	T	T							
Innkjøp	Reil S. Rapp	T	T	T			T	T	T	T			T	T	T	T			T	T	T	T	T	T			T	T	T	A						
Innkjøp	Brian Larsen	T	T	T			T	T	T	T			T	T	T	T			T	T	T	T	T	T			T	T	T							
Innkjøp	Mikael Andersen	T	T	T			T	T	T	T			T	T	T	T			T	T	T	T	T	T			T	T	T							
Produksjon/GLT	Fred Willy Aass	T	T	T	T			T	T	T	T			T	T	T	T			T	T	T	T	T			T	T	T	A						
Produksjon/Planlegging	Brian Larsen	T	T	T	T			T	T	T	T			T	T	T	T			T	T	T	T	T			T	T	T							
Produksjon/Planlegging	Knut Egil Dalane	T	T	T	T			T	T	T	T			T	T	T	T			T	T	T	T	T			T	T	T							
Reseptur/Kvalitet/GLT	Ingrid Mjensen	T	T	T	T			T	T	T	T			T	T	T	T			T	T	T	T	T			T	T	T							
Økonomi	Hege Solheim	T	T	T	T			T	T	T	T			T	T	T	T			T	T	T	T	T			T	T	T	A						
Økonomi/Produksjon	Mariam Hussain	T	T	T	T			T	T	T	T			T	T	T	T			T	T	T	T	T			T	T	T							
Økonomi/Produksjon/Operasjoner	Thomas N Samuelson	T	T	T	T			T	T	T	T			T	T	T	T			T	T	T	T	T			T	T	T							
Grunndata	Bente Koppang	T	T	T			T	T	T	T			T	T	T	T			T	A	T	T	T	T			T	T	T	A						
Testleder	Ole Morten Asak	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A						
Igsningsansvarlig	Jannike O. Grefslie	AT	AT	AT	AT	AT	AT	AT	AT	AT	AT	AT	AT	AT	AT	AT	AT	AT	AT	AT	AT	AT	AT	AT	AT	AT	AT	AT	AT	A						
Teknisk Igsningsansvarlig	Kristoffer R Nebb	BF	BF	BF	BF	BF	BF	BF	BF	BF	BF	BF	BF	BF	BF	BF	BF	BF	BF	BF	BF	BF	BF	BF	BF	BF	BF	BF	BF	A						
Infor:																																				
Beredskap og feilretting	Einar Lønnum			BF	BF	BF				BF	BF	BF				BF	BF	BF				BF	BF	BF				BF	BF	BF	BF					
Beredskap og feilretting	Lena Fransson			BF	BF	BF				BF	BF	BF				BF	BF	BF				BF	BF	BF				BF	BF	BF	BF					
Beredskap og feilretting	Kjell-Arne Reinsbøl			BF	BF	BF				BF	BF	BF				BF	BF	BF				BF	BF	BF				BF	BF	BF	BF					
Beredskap og feilretting	Ronny Johnsen			BF	BF	BF				BF	BF	BF				BF	BF	BF				BF	BF	BF				BF	BF	BF	BF					

Antall testtimer per planlagt oppnevning for mindre enn 4 timer

A = Adm/Oppfølging T = Testing og dokumentasjon av avvik B = Beredskap F = Feilretting

Halvdag \*\*\*1 Vil for en noen brukere kunne være mindre enn 4 timer



Bakehuset



# M3 systemer per 01/11-2014

## M3 DEV

- Kun til bruk for Infor

## M3 TST

- Kopi av M3 PRD etter konvertering til Fullskala test den 24/09
- Brukt til testing 24/09 – 13/10
- Deretter til QA aktiviteter og egentrening
- Vil i en periode etter oppstart brukes som testsystem, som den er, i tilfelle det avdekkes feil etter at vi har gått i produksjon

## M3 PRD

- Har vært master for grunndata frem til oppstart per 01/11
- Dette er M3 som Bakers nå kjører i daglig drift
- Ingen test transaksjoner skal kjøres her!

## M3 TS2

- Opprettet 06. august (dvs. dagen etter at Akseptansetesten for Fase 1 startet), via en kopiering fra TST
- Deretter brukt i workshoper, grunndata oppbygging og test i Fase 2 arbeid





## Hjelpeverktøy

- IA Testcases, på norsk, delvis tilpasset Bakehuset
- Testplaner med informasjon og instruksjer til brukere
- Logg av testresultater og aksjonspunkter
- Jevnlige oppfølgingsmøter med hele prosjektgruppen
- Support til superbrukere og sluttbrukere under testing

1)	Drift/Lager (Direktelevert) og Transport
Hovedoppgaver i test	<p>Utføre oppgaver innenfor følgende prosesser som er relevant for deg:</p> <p><b>Innkjøp</b>  <i>Det skal løpende gjøres innkjøp og varemottak slik at Produksjon/Lager til enhver tid har tilstrekkelige lagerbeholdninger til å dekke planlagt produksjon i testperioden. Det skal under testperioden plukkes ut noen varemottak som skal gjennom kvalitetskontroll og hvorav noen av disse ikke kan godkjennes (vrak/reklamasjon).</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opprette innkjøpsordre</li> <li>• Mottak av innkjøpsordre (med og uten bruk av skanner)</li> </ul> <p><b>Produksjon/Lager</b>  <i>Det skal daglig registreres Arbeidsordre som produseres, rapporteres og lagerlegges. Dere bestemmer selv hvilke varer som velges ut per leveransedato, men det er et poeng at dere i løpet av testperioden har testet produksjon av alle varer som er relevant for bakeriet minst en gang. Et god utgangspunkt vil være å velge ut noen produkter fra produksjonslisten fra dagen før og kjøpe disse gjennom i M3 testsystemet nøyaktig slik det ble produsert og rapportert virkelig.</i></p>

Issue id	Område	Kort beskrivelse	Test case id	Oppr. av	Oppr. dato	Status	Ansv. Bakers	Ansv. Infor	Bakers Alvorlig hetsgrad	Bakers Prioritet	Infor Alvorlig hetsgrad	Infor Prioritet	Utspill (Kunde eller Lev)	Utspill navn	Dato for siste aktivitet
2057	Lager, GRUNNDATA	Lillesand v/Knut Egil Dalane: Tok varetelling i dag 10/04 og får negative kvantum på EK PROD på listen Lagertelling. Utlar. Hvorfor? (Ref. mail med vedlegg fra Knut Egil den 10/04 kl. 10:11) <b>Øgstein 10/04:</b> Avtalte med Espen om feilsøking og update av backflush plasser. Påvare ligger feil på bf plass for emballasje. <b>OMA 16/04: Samme punkt som nr. 1 på listen Grunndata feilretting.</b> <b>20/04:</b> Status Ferdig i Grunndata feilretting		OMA	10.04.2015	Godkjent i test	Øgstein	Ronng	B	2			Kunde	Espen/Dyst ein	20.04.2015





## Erfaringer

- Grunndata må være komplett og henge sammen
- Transaksjonstyper og datavolum som det testes på må innledningsvis styres sterkt (begrenset og kontrollert utvalg), dette for å underlette arbeidet for Økonomi/internregnskap....
  - Gradvis utvidelse og mindre styring når vi har kontroll på økonomitransene
- Test caser bør inkludere
  - Ulike varianter, også «sære tilfeller og rariteter»
  - Håndtering av feil og uventede hendelser, hva gjør vi hvis.....?





## Erfaringer forts.

- En lokasjon som base for testingen
  - Veldig viktig å kunne sitte sammen innledningsvis i testingen
- Teste hele prosesser fra A – Å kontrollert
- Ryddighet i rapporteringen og oppfølging av avvik
- Viktig at man snakker godt sammen (også når man ikke sitter sammen)
- Tett oppfølging av at de som skal teste faktisk tester og tester det de skal teste

